

Politica per la Qualità

CREMASCHI ASSOCIATI

1. Visione e indirizzo

Lo Studio Cremaschi Associati riconosce nel Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento di governo dei processi e di miglioramento continuo, finalizzato a rafforzare l'affidabilità delle prestazioni professionali e la soddisfazione dei clienti.

La Direzione Generale orienta lo Studio verso una crescita stabile e qualificata, consolidandone il ruolo come riferimento tecnico-professionale nel settore della progettazione edile e delle attività tecniche correlate.

Il Direttore Creativo definisce la visione e il linguaggio architettonico dello Studio.

Il Direttore Tecnico garantisce la validazione tecnica, il controllo normativo e la realizzabilità dei progetti.

2. Principi guida

Lo Studio fonda le proprie scelte operative su:

- Correttezza: rispetto delle aspettative del cliente e degli impegni presi;
- Serietà: affidabilità delle opere e delle modalità operative;
- Conformità: rispetto dei requisiti contrattuali e legislativi;
- Gestione del rischio: integrazione della gestione dell'incertezza negli obiettivi e nei processi.

Impegni della Direzione

La Direzione Generale si impegna a:

- ✓ garantire la coerenza della Politica con la direzione strategica e il contesto dello Studio;
- ✓ assicurare che i servizi siano conformi a requisiti contrattuali, normativi e tecnici;
- ✓ promuovere la qualità progettuale, il coordinamento interdisciplinare e la standardizzazione CAD/BIM;
- ✓ pianificare e monitorare tempi, budget e redditività delle commesse;
- ✓ supportare la direzione dei lavori e la risoluzione di problemi in cantiere;
- ✓ valutare e trattare rischi e opportunità che influiscono sulla qualità e sulla regolarità delle commesse;
- ✓ applicare le norme di sicurezza in progettazione e in cantiere (CSP/CSE);
- ✓ sviluppare competenze, formare il personale e promuovere la cultura della qualità;
- ✓ monitorare le prestazioni con indicatori, analizzare feedback clienti, conformità e reclami;
- ✓ migliorare continuamente l'efficacia del SGQ e dei processi;
- ✓ garantire la gestione documentale, la tracciabilità e il controllo dei fornitori;
- ✓ coordinare la partecipazione a gare e la relazione strategica con il cliente.

3. Politica come quadro per gli obiettivi qualità

La presente Politica è il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, stabiliti annualmente in coerenza con gli indirizzi strategici e tradotti in traguardi misurabili su:

- ✓ tempi di consegna e rispetto delle milestones;
- ✓ conformità documentale e protocolli CAD/BIM;
- ✓ soddisfazione del cliente;
- ✓ non conformità, reclami e azioni correttive;
- ✓ gestione rischi e opportunità;
- ✓ redditività delle commesse;
- ✓ efficienza operativa;
- ✓ formazione e aggiornamento tecnico.

Obiettivi e indicatori sono definiti dalla Direzione Generale, con supporto di RGC e RQ, monitorati periodicamente e riesaminati nel Riesame di Direzione.

4. Comunicazione

La Direzione assicura che la Politica:

- ✓ sia mantenuta come informazione documentata;
- ✓ sia comunicata, compresa e applicata nello Studio;
- ✓ sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

La Direzione mette a disposizione tutte le risorse necessarie (personale, strumenti,

software, formazione).

Cuneo, 14 giugno 2026

Direzione Generale – Cremaschi Associati

Arch. Guido Cremaschi – DG